



# QUALITÄTS- UND SERVICE- POLITIK

Wir bei Momentive sind davon überzeugt, dass Qualitätsbewusstsein und Kundenfokus ("Customer Love") die Grundlagen zur Umsetzung unserer Unternehmensstrategie sind. Qualität ist der Ausdruck unseres Engagements für unsere Kunden und wir glauben, dass "Null Fehler" ein erreichbares Ziel ist. Dementsprechend ist jeder Mitarbeiter von Momentive dazu verpflichtet, die folgenden Grundsätze strikt zu befolgen:

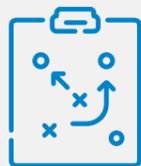
**QUALITY  
AND SERVICE**  
MAKE THE  
**DIFFERENCE**  
EVERY **CUSTOMER**  
EVERY DAY



Wir streben nach Kundenzufriedenheit und der Erfüllung maßgeblicher Anforderungen durch ein offenes Ohr für unsere Kunden und durch die Anwendung von Grundsätzen zu sorgfältigen Herstellungsprozessen.



Wir verbessern kontinuierlich unsere Geschäftsprozesse, Qualität, Geschwindigkeit und Reaktionsfähigkeit, um die erwarteten Anforderungen zu erfüllen.



Wir ermächtigen unsere Mitarbeiter, ihre Arbeit zu unterbrechen, wenn die Qualität unserer Produkte gefährdet ist.



Unser Ziel ist es, durch Konzentration auf jeden einzelnen Prozessschritt, beständig hochwertige Produkte mit hervorragendem Service zu liefern.

