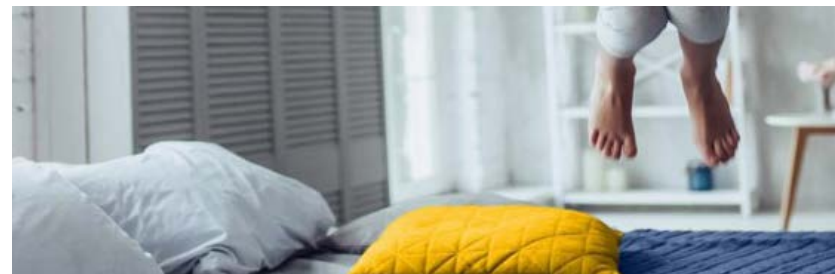




品質・サービス 方針

モメンティブでは
品質に対する考え方とカスタマーラブが
当社の企業戦略を実行するための基盤であると信じています。
品質はお客様に対する当社の取り組みの表れであり、品質とは
お客様に対する私たちのコミットメントの表現でもあります。
私たちはゼロディフェクトは達成可能であると信じています。
それ故、モメンティブの各従業員は以下の原則を
厳格に遵守することが求められています。

**QUALITY
AND SERVICE**
MAKE THE
DIFFERENCE
EVERY **CUSTOMER**
EVERY DAY



私たちは
お客様の声に耳を傾け
該当するグッドマニファク
チャリング
プラクティスの原則を
活用することで、お客様の
満足を追求します。



私たちは
適用される要件事項を
満たすために
ビジネスプロセスの品質
速度、応答性を継続的に
改善します。



私たちは
製品品質を確実に
するために、従業員が
作業を中断する権限を
与えています。



私たちの目標は
一貫性のある
優れた価値のある
製品と優れたサービスを
ひとつひとつ丁寧に
提供することです。

