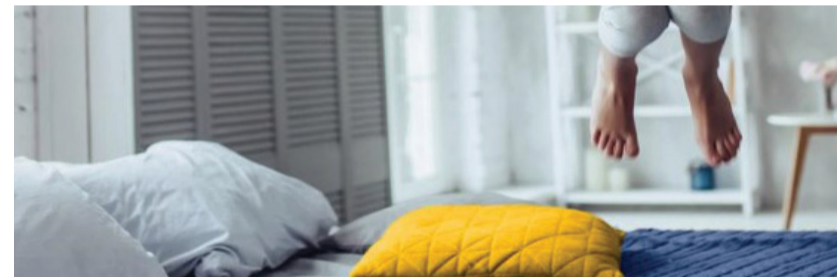




品質・サービス 方針

モメンティブでは品質に対する考え方とカスタマーラブが当社の企業戦略を実行するための基盤であると信じています。品質はお客様に対する当社の取り組みの表れであり、品質とはお客様に対する私たちのコミットメントの表現でもあります。私たちはゼロディフェクトは達成可能であると信じています。それ故、モメンティブの各従業員は以下の原則を厳格に遵守することが求められています。

QUALITY AND SERVICE
MAKE THE **DIFFERENCE** EVERY **CUSTOMER** EVERY DAY



私たちはお客様の声に耳を傾け該当するグッドマニユファクチャリングプラクティスの原則を活用することで、お客様の満足を追求します。



私たちは適用される要件事項を満たすためにビジネスプロセスの品質速度、応答性を継続的に改善します。



私たちは製品品質を確実にするために、従業員が作業を中断する権限を与えています。



私たちの目標は一貫性のある優れた価値のある製品と優れたサービスをひとつひとつ丁寧に提供することです。



モメンティブのエグゼクティブ・リーダーシップ・チーム

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

CUSTOMER

