











## 품질 및 서비스

모멘티브의 전략을 실행하는 기반은 품질 마인드와 고객 사랑입니다. 품질은 우리의 고객에 대한 약속의 표현이며, 무결점은 달성 가능한 목표라고 믿습니다. 따라서, 모멘티브의 모든 직원들은 엄격하게 다음의 원칙들을 준수해야 합니다.

## **EVERY CUSTOMER**

**EVERY DAY** 













우리는 고객의 의견을 경청하고 적절한 우수 제품 제조·관리 기준(Good Manufacturing Practice) 원칙을 활용하여 고객 만족을 실천합니다.



우리는 적용 가능한 요구사항들을 충족시키기 위해 지속적으로 우리 비즈니스 프로세스의 품질, 속도, 대응력을 개선합니다.



우리는 직원들에게 양질의 제품을 보장하기 위해 작업을 중단할 수 있는 권한을 부여합니다.



우리의 목표는 고객들에게 우수한 가치의 제품들을 일정한 품질과 훌륭한 서비스로 제공하는 것입니다.



모멘티브 경영진팀















Michele A. Motta

