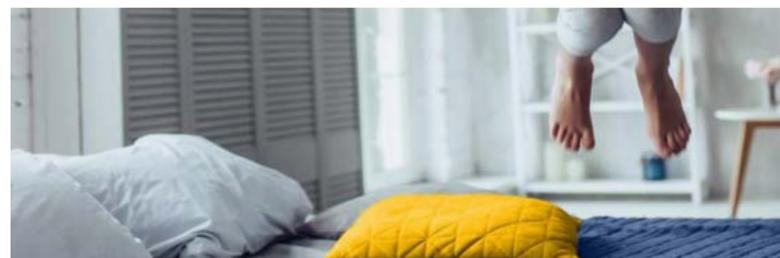




POLÍTICA DE QUALIDADE E SERVIÇOS

Na Momentive, acreditamos que uma mentalidade de qualidade e o amor ao cliente são a base para a execução da estratégia de nossa empresa. A qualidade é a expressão de nosso compromisso com nossos clientes, e acreditamos que Zero Defeitos é possível. Dessa forma, cada funcionário da Momentive é obrigado a aderir rigorosamente aos seguintes princípios:

QUALITY AND SERVICE
MAKE THE **DIFFERENCE** EVERY **CUSTOMER** EVERY DAY



Buscamos a satisfação do cliente, ouvindo nossos clientes e utilizando as Boas Práticas de Fabricação aplicáveis.



Melhoramos continuamente a qualidade, velocidade e capacidade de resposta dos nossos processos de negócios para atender aos requisitos aplicáveis.



Capacitamos nossos funcionários para interromper o trabalho para garantir a qualidade dos produtos.



Nossa meta é fornecer produtos de valor superior com consistência e um excelente serviço, executando uma tarefa de cada vez.

