



# POLÍTICA DE CALIDAD Y SERVICIO

En Momentive, creemos que mentalidad de calidad, y el amor al cliente son la base para ejecutar la estrategia de la empresa. La calidad es la expresión de nuestro compromiso con nuestros clientes, y creemos que es posible conseguir cero defectos. En consecuencia cada empleado de Momentive debe adherirse rigurosamente a los siguientes principios:

**QUALITY AND SERVICE**  
MAKE THE **DIFFERENCE**  
EVERY **CUSTOMER**  
EVERY DAY



Nos esforzamos por obtener la satisfacción del cliente escuchando a nuestros clientes y aplicando las buenas prácticas de fabricación.



Mejoramos continuamente nuestros procesos en el negocio con calidad, rapidez, y capacidad de respuesta para cumplir con los requerimientos aplicables.



Capacitamos a nuestros empleados a parar el trabajo para asegurar productos de calidad.



Nuestro objetivo es ofrecer productos de valor superior, con consistencia y excelente servicio. Una tarea a la vez.

